

## Algemene voorwaarden

De ouders/voogd verklaren de informatie over de therapie voor hun kind te hebben gehoord, begrepen en gelezen en hiermee akkoord te gaan.

De therapeut is gehouden aan de wettelijke regels voor kinderen onder de 16 jaar waarbij geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de therapie en beiden de behandelovereenkomst dienen te tekenen. Zonder handtekening van beide gezaghebbende ouders kan de therapie niet starten.

### Behandeling en vertrouwelijkheid

- De therapeut, betaald door de ouders, werkt in dienst van en in het belang van het kind en volgens de rechten van het kind. Bij het verstrekken van inhoudelijke informatie wordt rekening gehouden met de privacy van het kind.
- De therapeut gaat een inspanningsverplichting aan met de ouders/voogd, maar kan geen garanties geven over het halen van doelen.
- De sessies kunnen, ten behoeve van de therapie, op video worden opgenomen. De opnamen blijven eigendom van de therapeut en kunnen worden gebruikt voor intervisie/supervisie.
- Ouders/voogd realiseren zich dat het niet verstrekken van informatie over het aangemelde kind, zoals aanwezig in het medisch dossier van huisarts/ specialist of andere behandelaars, terwijl deze informatie wel bekend is bij de ouders/voogd, kan leiden tot eventueel nadelige gevolgen, waarvoor de ouders/voogd in dit geval zelf verantwoordelijkheid zijn.
- Indien nodig en in het belang van het kind, kan informatie bij de huisarts/specialist/school worden ingewonnen. Gedurende de behandeling of achteraf kan eventueel verslag gedaan worden aan de huisarts/specialist/school. Hiervoor wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan ouders/voogd.
- Communicatie over de voortgang van de therapie vindt plaats in een gesprek, via mail of telefonisch
- Alle informatie uit gesprekken, e-mail, eindverslagen of andere vormen van verslaglegging mogen niet worden ingezet bij juridische procedures
- De therapeut is gehouden aan de beroepscode, WGBO en Wkkgz.

### Tarieven ( 1 januari 2023)

- Een Spelsessie duurt 45 minuten. Sessie Speltherapie 45 minuten € 80
- Oudergesprek 60 minuten € 80
- Een doorverwijzing plus rapportage/schriftelijke verslaglegging € 80
- Telefonisch contact langer dan 30 minuten zal als een consult in rekening worden gebracht.

De tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast. De therapeut zal u hier een maand van tevoren schriftelijk van op de hoogte brengen. Dit geldt tevens voor reeds lopende behandelovereenkomsten.

### **Annulering**

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Dit kan telefonisch of via e-mail. Bij niet-annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de therapeut gerechtigd, de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de ouders/voogd van het kind in rekening te brengen.

Voor trainingen en groepstherapie zal het tarief vastgesteld worden op basis van het in overleg geboden aanbod.

### **Betalingsvoorwaarden**

- De ouders/voogd van het kind verplichten zich tot betaling van de spelsessies en/of oudergesprekken en verslaglegging. De ouders/voogd ontvangen hiervoor in principe een factuur na elke spelsessie, gesprek en verslaglegging.
- Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur overgemaakt te worden op rekeningnummer NL05RABO 0346286085 t.n.v. Speltherapie Marjolein onder vermelding van het factuurnummer.
- Bij niet-betaling stuurt de therapeut een betalingsherinnering. Indien ouders/voogd van het kind niet binnen 14 dagen na de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, is de therapeut, zonder nader ingebrekestelling, gerechtigd incassomaatregelen te treffen.
- Bij betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd – tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/voogd van het kind aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

### **Klachtenregeling**

Het kan voorkomen dat u als cliënt een klacht heeft over de geboden zorg. De voorkeur gaat ernaar uit dat u deze klacht rechtstreeks met de therapeut bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan kunt u gratis gebruik maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Informatie is hiervoor beschikbaar bij Speltherapie Marjolein..

Het staat u vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt – u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij Speltherapie Marjolein is aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG of via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl). Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.