



## **Verklaring Privacy Beleid Speltherapie Marjolein Asten**

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens.

De AVG geeft organisaties de plicht om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan. Ook in onze Speltherapiepraktijk geldt de AVG.

Deze Verklaring Privacy Beleid voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), welke van kracht is vanaf 25 mei 2018.

### **Website**

Door het gebruik van [www.speltherapie-Marjolein.nl](http://www.speltherapie-Marjolein.nl) erkent u ons privacy beleid te accepteren. Onze website respecteert de privacy van alle bezoekers en zorgt ervoor dat alle (persoonlijke) informatie die u ons geeft, zal worden behandeld op een strikt vertrouwelijke manier. Wanneer u via onze website berichten naar ons stuurt zullen deze beveiligd worden. Soms zullen we vragen om uw (persoonlijke) gegevens, wanneer dit relevant is. Dit stelt ons in staat om uw vragen en verzoeken te beantwoorden. Uw berichten en gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server van onszelf of van een derde partij waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben. Wij zullen uw (persoonlijke) gegevens niet combineren met andere gegevens.

### **Verwerking van uw persoonsgegevens**

Wij verwerken uw gegevens omdat u gebruik wilt maken van onze dienstverlening. Wettelijk gezien zijn wij verplicht persoonlijke gegevens van u te verzamelen indien wij zorg willen verlenen. We onderscheiden gewone en bijzondere persoonsgegevens. Gewone persoonsgegevens geven feitelijke informatie over een persoon, zoals bijvoorbeeld naam, geboortedatum of geslacht, adres- en contactinformatie. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens van extra gevoelige aard.

Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- voor behandeling
- voor de financiële afhandeling hiervan
- geanonimiseerd voor doelmatig beheer en beleid

Wij verzamelen niet meer gegevens dan noodzakelijk om u van goede zorg te kunnen voorzien. Alleen onze therapeuten hebben toegang tot uw bijzondere persoonsgegevens. Uw gewone persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor verwerking in de financiële administratie. Alle medewerkers hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met persoonsgegevens. Bovendien worden uw gegevens goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

Uw gegevens worden 15 jaar bewaard (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Gegevens uit het dossier worden buiten de praktijk slechts gedeeld met diegenen die bij de behandeling zijn betrokken of wanneer u toestemming hebt gegeven voor het delen van die gegevens.

#### Uw rechten

- Aangezien wij uw persoonlijke gegevens verwerken heeft u diverse rechten.
- Deze zijn als volgt samen te vatten:
- U heeft het recht uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- U heeft het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.
- U heeft het recht u te verzetten tegen gegevensverwerking. Hierbij delen wij u wel mede dat het dan voor ons moeilijk wordt de behandeling te starten of voort te zetten.
- U heeft de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Nationale Toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek tot inzage, correctie, bezwaar, verwijdering of andere aanpassingen van uw persoonsgegevens, of een verzoek tot intrekking van uw toestemming kunt u schriftelijk indienen. Wij zullen zo snel mogelijk reageren, maar uiterlijk binnen vier weken.

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

#### **Aanpassingen**

Dit Privacy beleid is afgestemd op de huidige status van Speltherapie Marjolein.

Aanpassingen of wijzigingen kunnen leiden tot veranderingen. Op de website vindt u onze meest actuele versie van het Privacy Beleid. Raadpleeg dus regelmatig onze website.